



Miele

Du 1^{er} avril au 31 mai 2025

Jusqu'à **700€**
REMBOURSÉS*

sur tout le gros électro-ménager **Miele**

*Voir conditions au verso ou sur www.odr-mielegem.fr

Comment bénéficier de l'offre de remboursement Miele jusqu'à 700€ remboursés ?

1. Achetez un appareil Miele éligible à l'offre* entre le 1er avril 2025 et le 31 mai 2025 dans une enseigne française agréée, Corse et Monaco inclus.

2. Rendez-vous sur le site www.odr-mielegem.fr au plus tard le 15 juin 2025, l'inscription en ligne faisant foi. (La participation se fait uniquement par internet)

3. Complétez en ligne le formulaire de participation avec vos coordonnées personnelles et bancaires (IBAN BIC). Le nom présent sur votre RIB doit être le même que celui saisi sur le bulletin de participation en ligne.

Vous devez joindre le scan ou la photo de votre preuve d'achat (facture, ticket de caisse ou bon de commande avec acompte) comportant la référence du produit Miele éligible et la date d'achat entourées. Prenez une photo de la plaque signalétique (vous trouverez l'emplacement de la plaque signalétique en consultant ce site : <https://www.miele.fr/c/plate-finder.htm>)

Vous devrez ensuite saisir sur le bulletin de participation en ligne le numéro de série et joindre obligatoirement la photo de la plaque signalétique et de votre IBAN/BIC (compte en € uniquement).

Validez votre participation.

4. Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire sous 6 à 8 semaines suivant la date de réception de votre participation conforme.

Montants des remboursements pour tout appareil de gros électro-ménager incluant* Lave-linge, Sèche-linge, Lave-linge séchant, Fashion Master, Repasseuse à rouleau, Lave-vaisselle, Froid, Four, Table de cuisson, autre produit cuisson et Machine à café Miele acheté dans une enseigne française agréée et livré pendant la période de l'opération :

Prix d'achat TTC acquitté de votre appareil Miele comprenant l'éco participation (hors frais de livraison et garantie)	Montant de votre remboursement
De 1 300€ à 1 999,99€	100 €
De 2 000 à 2 999,99€	200 €
De 3 000€ à 3 999,99€	300 €
De 4 000 à 4 999,99€	500 €
Plus de 5000€	700 €

Offre non cumulable avec les offres Miele en cours portant sur les mêmes produits et soumise à conditions, réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine, en Corse et à Monaco, à l'exclusion du personnel Miele, des personnels des sociétés partenaires et des distributeurs et limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN). L'IBAN/BIC en Euro uniquement doit avoir pour origine une banque domiciliée dans un des territoires éligibles à l'opération. Tout dossier ne comportant pas les pièces justificatives demandées sera considéré comme incomplet et ne pourra pas être traité. Pour toute question concernant le suivi de votre dossier : écrivez à service-consommateur@sogec-marketing.fr en précisant dans l'objet du mail le code GA05.

Les informations collectées sont enregistrées par Miele SAS et destinées à notre prestataire Sogec Marketing pour la gestion de l'opération. Les bases légales du traitement reposent sur le contrat (votre participation à l'offre promotionnelle), et sur votre consentement. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement. Conformément à la loi n°78-17 Informatique et Libertés modifiée et au Règlement européen n° 2016/679 vous bénéficiez, sur les données personnelles qui vous concernent, d'un droit d'accès et de rectification et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d'opposition, d'effacements, de limitation du traitement, et de portabilité. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : info@miele.fr en fournissant un justificatif d'identité. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès et introduire une réclamation auprès de la CNIL. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la protection de vos données personnelles, veuillez consulter notre site <https://www.miele.fr/c/protection-des-donnees-14.htm>